

13 株式会社 ハスコムモバイル

COMPANY & PROFESSIONAL PICK UP!

業種

小売業

カテゴリー

IT
関連

ドコモショップ

16 店舗を運営する

北海道 No.1 の運営会社

COMPANY
DATA



株式会社 ハスコムモバイル (かぶしきがいしゃ はすこむもばいる)

【所在地 / 札幌市中央区北 4 条西 20 丁目 2-25】

■事業内容 / ドコモショップでの店内業務

■TEL / 011-633-6622

■TEL / 090-3462-0468 (採用担当 能登)

■従業員数 / 209名 (男 86名・女 123名)

■設立 / 2010 年 10 月

■HP / <http://www.hascom-mobile.jp/>



Point | 実は、接客・販売だけではなく。様々な業務を分担してお客様に 120% の満足と笑顔を。

Business 1

ドコモショップといえば窓口での接客。お店の顔としてお客様に喜んでいただけるよう研修や勉強でスキル向上を図っています。

Business 2

お急ぎの方もゆっくり話を聞きたい方にもご利用いただいています。落ち着いた話せるフロアはいつも活気があります。お客様に合わせたコンサルティングはメイン業務といえます。

Business 3

経理や事務処理、店内装飾、在庫の管理など・・・「バックヤード業務」と呼ばれる仕事は、店舗運営でとても重要な仕事のひとつです。責任感が持て、他のスタッフと協力し、うまく連携がとれたときは仕事の楽しさを感じられます。

Business 4

フロアマネージャーはお店のプレイメーカー！新人スタッフ憧れの存在です。スタッフの動きを把握して的確にスムーズにご案内するプロです。

INTERVIEW

株式会社ハスコムモバイル
ショップスタッフ

年齢 / 24 歳

HUMAN DATA

株式会社
ハスコムモバイル

担当部署 / ショップ営業部

勤続：4 年目

出身：帯広市

趣味：筋トレ・ドライブ

私のモットー My Motto

同じ轍を踏まない。

Q1 | この会社の魅力を教えてください

『入社後様々な方からのサポートを受けながら成長できる育成体制。』

ドコモショップでは共通の認定資格が 4 段階であり、難易度が上がっていきます。取得後は資格手当としてお給料も上がる仕組みの為、資格取得に向けた社内研修もしっかりしていて安心です。覚えることは多いですが目標に向け成長を実感できるやりがいがあります！また資格取得をした際に自分のことのように一緒に喜んでくれる社内の雰囲気の良いことも魅力の一つです。

Q2 | この会社で学んだことを教えてください

『臨機応変に対応できる対応力。』

ドコモショップでは毎日無料でスマホ教室を行っています。現在講師を担当する中で操作が得意な方や苦手な方、様々なお客様にスマートフォンを楽しんでいただけるよう臨機応変に対応できる対応力と新しいサービスなど何を聞かれてもお答えできるよう先を読んで学習できるようになりました。

Q3 | 未来の新人さんへ一言！

『切磋琢磨しながら一緒に盛り上げていきましょう！』

はじめは私も何もわからない状態で入社し不安でしたが、サポートがしっかりしているため日々学びながら成長していけます。切磋琢磨しあいながらお客様にご満足いただける対応を目指して一緒に盛り上げていきましょう！

TIME TABLE / ある一日の時間割



9:30

①

出社
開店準備



10:00

②

開店
お客様対応



12:00

③

休憩
(1 時間)



15:00

④

WEB 研修



18:30

⑤

ラストオーダー

19:00

⑥

閉店



MESSAGE こんな人を求めます！

- 人と積極的に話すことが楽しくて好きな方
- 自分の成長を実感したい方
- 新しいことを学ぶのが好きな方
- お客様の喜ぶ顔を見るために行動できる方
- 北海道に根差して働きたい方



ハスコムモバイル

