

1

COMPANY & PROFESSIONAL PICK UP!

株式会社アイティ・コミュニケーションズ 釧路支社

業種

コンタクト
センター

カテゴリー

IT 関連



めざすのは会って話す”以上の”「感動」

COMPANY
DATA

株式会社アイティ・コミュニケーションズ 釧路支社

(かぶしきがいしゃ あいてい・こみゆにけーしょんず くしろししゃ)

【所在地 / 釧路市末広町 10 丁目 1-16 IT-Com 釧路ビル】

■事業内容 / コンタクトセンターの運営
■TEL / 0154-22-9921

(採用担当専用無し、代表電話番号のみ)

■FAX / 0154-22-9933

■従業員数 / 89 名 (正社員 58 名、アルバイト 31 名)
■設立 / 2010 年 5 月■HP / <https://www.itcom21.com/>

INTERVIEW | 副本部長 高杉 周一さん

Question1 どんな会社ですか？

「人が財産」

一言で言うと社員を第一に考える会社です。当社では人材を人財と表記しております。人が財産であり、ここに集った仲間が会社の財産です。正規雇用、非正規雇用問わず全従業員を社員として公平に接し、会社の仲間として全員で各種取り組んでおります。

Question2 会社の特徴は？

「IT×コミュニケーション」

アイティ・コミュニケーションズは、新しい技術を素晴らしいコミュニケーターが運用する事で付加価値を生み出します。

Question3 特にどんな人が向いていますか？

「自己能力を高めたい・活かしたい・試したい」

協調性があり自己のチャレンジ精神がある方です。電話やチャットなど非対面業務だからこそ、心が重要になります。目に見えない対応は心が声色や表現になって現れます。お客様からの「真のありがとう」は対応する一人一人の心が鏡となり映し出します。

INTERVIEW

山本 佳奈さん

年齢 / 26 歳

HUMAN DATA

株式会社 アイティ・
コミュニケーションズ 釧路支社
担当部署 / 2センター (保険業務・スーパーバイザー)勤続：9 年目
出身：釧路市
家族構成 / 父、母、弟
趣味：ゲーム、カラオケ

私のモットー My Motto

継続は力なり

Q1 この会社の魅力を
教えてください

『誰にでもキャリアアップのチャンスがある』

入社後は、お客様と電話対応をするコミュニケーターからスタートし、誰にでもリーダーやスーパーバイザー等の管理者に昇進出来る可能性があります。実際にキャリアアップした社員には、中途採用で入社した社員も、新卒で入社した社員も多数おり、現場管理者として現在活躍中です。「キャリアアップしたいけど、自分に出来るかな・・・」と思う方もいらっしゃるかもしれませんが、そこはご安心下さい！当社は研修が万全で、研修の中で必要な知識を身に付ける事が出来ます。年齢や性別、経験など関係なく、キャリアアップ出来る事が魅力です。

Q2 この会社で学んだことを
教えてください

『お客様へ関心を持つ事の必要性』

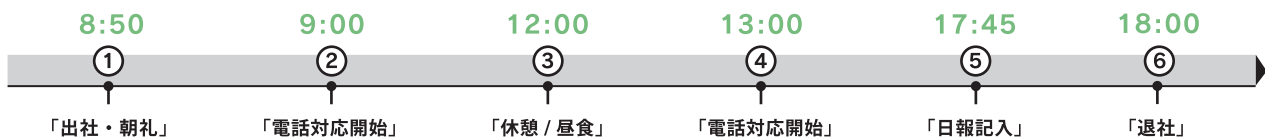
電話の仕事で、電話口の向こうにいらっしゃるお客様が、何を求めているのか、お客様の話を聴いて対応する事が大切です。その為には、お客様に関心を持ち、お客様に寄り添った対応をする事が必要であると学びました。対応したお客様から、「あなたに対応もらえて良かった」と言ってもらえる事もあり、私たち社員のモチベーションにも繋がっています！！

Q3 未来の新人さんへ
一言！

『一緒に夢を叶えましょう！』

常にやりたいことが出来るフィールドが整っています！自分の夢がある方、夢を叶えるために考えて行動できる方、是非私達と一緒に働きましょう！

TIME TABLE / ある一日の時間割



MESSAGE こんな人を求めます！

- ◎自分を成長させたい方
- ◎チームプレイが好きの方
- ◎自ら考え、周りに伝えることが出来る方
- ◎何をするかではなく、一緒に働く人を重視している方